

PROGRAM SZKOLENIA

I/II DZIEŃ

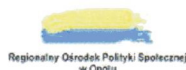
1. Budowanie zespołów pracowniczych:

- a). specyfika pracy w domach pomocy społecznej:
 - budowanie zespołów pracowniczych,
 - współpraca, która motywuje,
- b). sytuacje trudne w pracy socjalnej (na przykładzie Domów Pomocy Społecznej): pierwszy kontakt, problemy adaptacji pracowników, nierozpoznanie potrzeb i możliwości mieszkańca, agresja, osamotnienie, trudności w komunikacji, seksualność mieszkańców, konflikty, naruszanie praw, itp.
- c). sposoby radzenia sobie z trudnościami w relacjach pracowniczych :
 - rozwiązywanie konfliktów, dotyczące skutecznego radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych w pracy,
 - sytuacje trudne w pracy, osobowość a stres, „skala stresu pracownika domu pomocy społecznej”,
 - umiejętności przydatne w pracy z ludźmi: poprawna komunikacja, asertywność, planowanie,
 - wskazówki dla osób, które pomagają innym – jak powinni dbać o siebie,
 - kryzys pracowniczy i łagodzenie jego skutków,
- d). elementy superwizji i coachingu jako podstawowe mechanizmy wsparcia pracy i rozwoju pracownika DPS.

I DZIEŃ	II DZIEŃ
10:00 Rozpoczęcie szkolenia 11:30 - 11:45 Serwis kawowy 13:30 - 13:50 Lunch 15:00 - 15:15 Serwis kawowy 17.00 - Podsumowanie dnia	09:00 Rozpoczęcie szkolenia 10:30 - 10:45 Serwis kawowy 12:30 - 12:50 Lunch 14:00 - 14:15 Serwis kawowy 16:00 - Podsumowanie i zakończenie szkolenia - Ewaluacja szkolenia ex post - Wręczenie certyfikatów



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
w Opolu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

